

Valuta la tua Biblioteca



Dedicaci pochi minuti per esprimere la tua opinione sui servizi offerti dal Sistema bibliotecario di Ateneo collegandoti al seguente link

<https://forms.office.com/e/i3HcnEHgyv>



dal 4 al 24 novembre

Il questionario è anonimo



Sistema Bibliotecario di Ateneo

Indagine sulla soddisfazione dell'utenza

anno 2024

Dati principali

**Periodo di compilazione
dal 4 al 24 novembre 2024**

**Richiesta di compilazione inviata
tramite Alma il 4 novembre
(reminder il 15 e il 21 novembre)**

**Numero di richieste inviate
38.875**

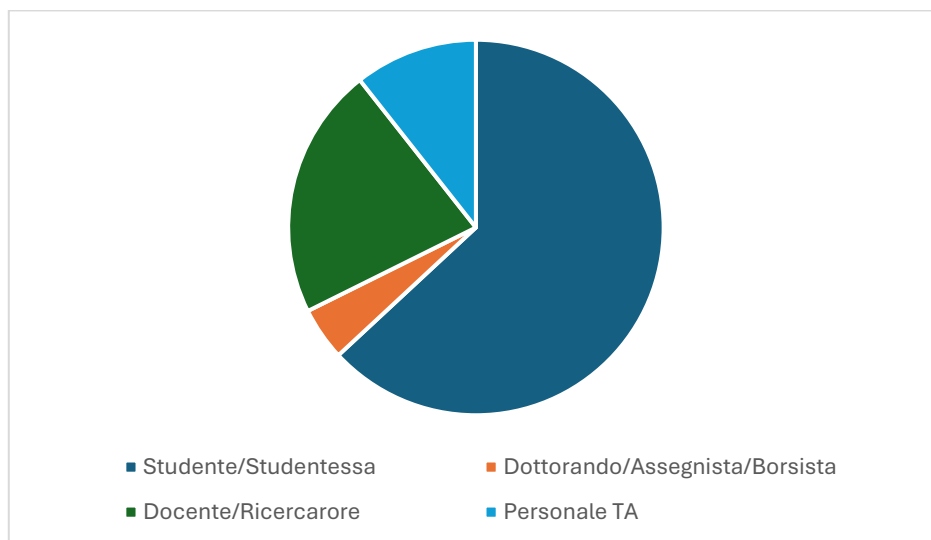
**Numero di risposte pervenute
1.639**

**Tempo medio di compilazione
4.5 minuti**

Dettaglio delle risposte

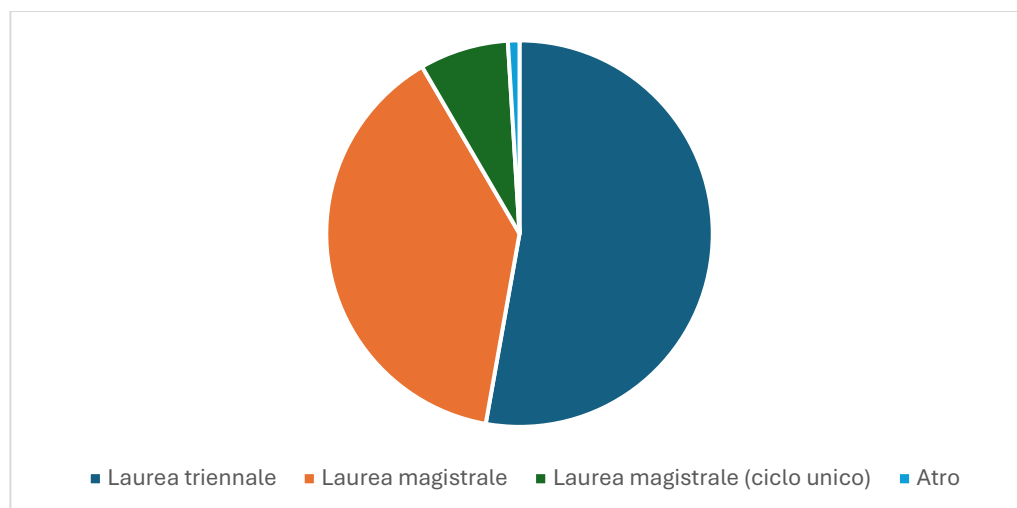
Ruolo

+	Studente/Studentessa	1.034
+	Dottorando/Assegnista/Borsista	75
+	Docente/Ricercatore	356
+	Personale TA	174



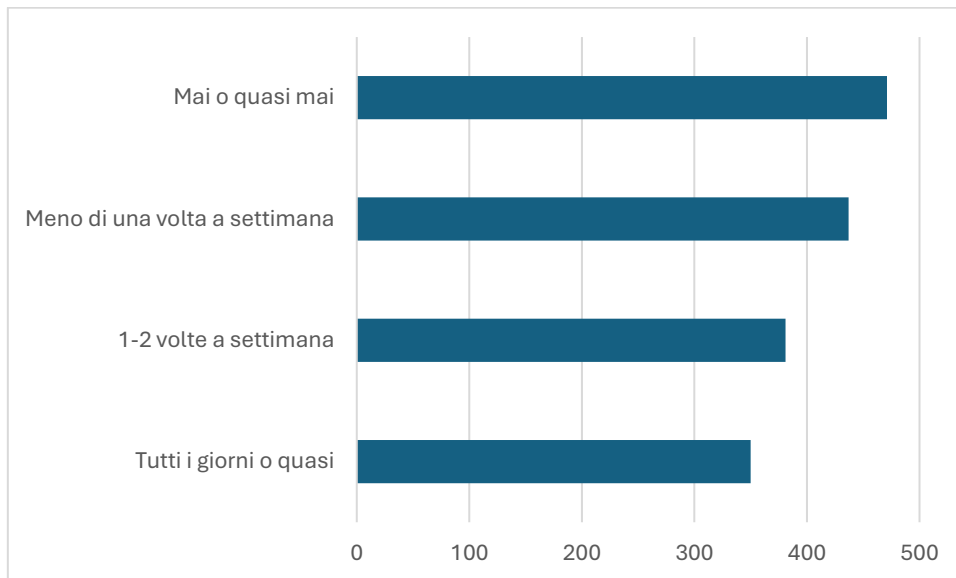
Corso frequentato

+	Laurea triennale	546
+	Laurea_magistrale	401
+	Laurea_magistrale (ciclo unico)	77
+	Altro	10

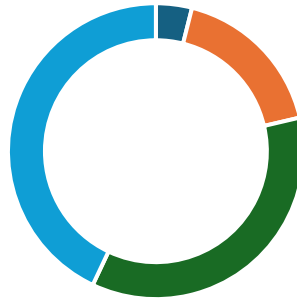


Quanto frequenti la biblioteca?

✚ Tutti i giorni o quasi	350
✚ 1-2 volte a settimana	381
✚ Meno di una volta a settimana	437
✚ Mai o quasi mai	471

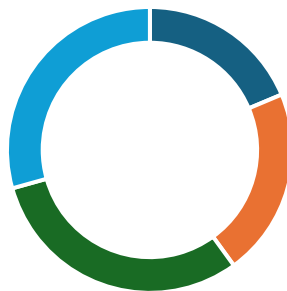


Docente/Ricercatore



- Tutti i giorni o quasi
- 1-2 volte a settimana
- Meno di una volta a settimana
- Mai o quasi mai

Dottorando/Assegnista/Borsista



- Tutti i giorni o quasi
- 1-2 volte a settimana
- Meno di una volta a settimana
- Mai o quasi mai

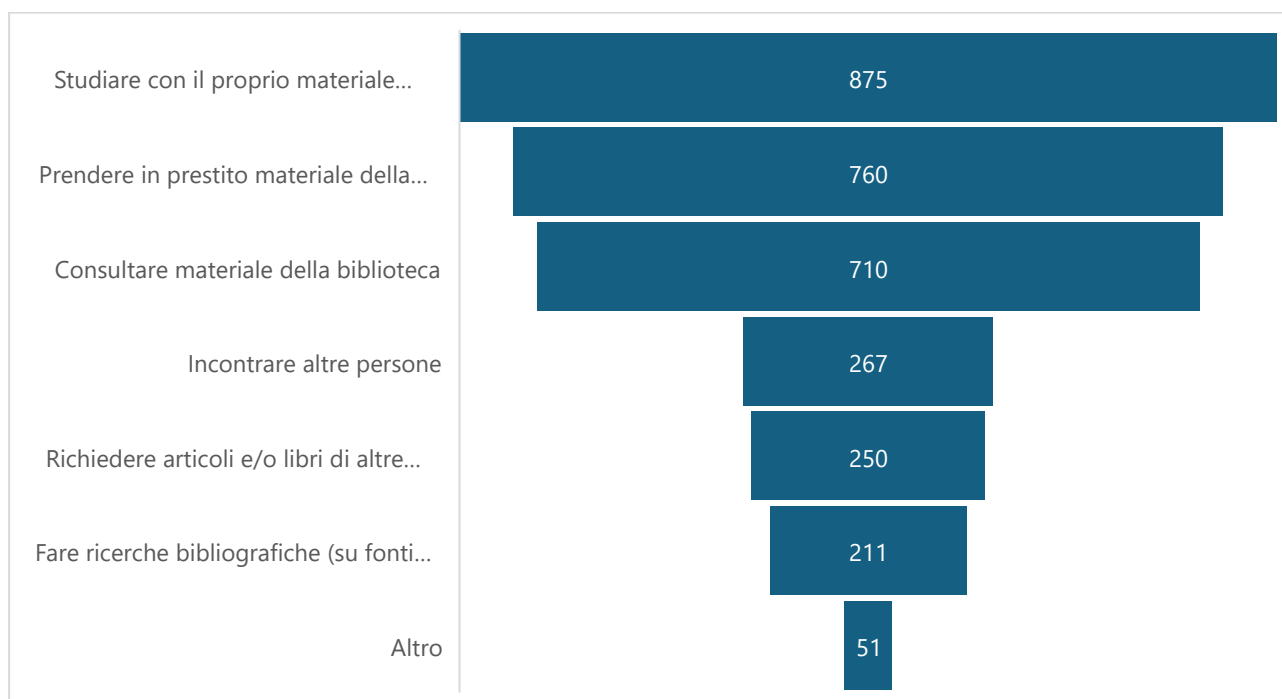
Studente/Studentessa



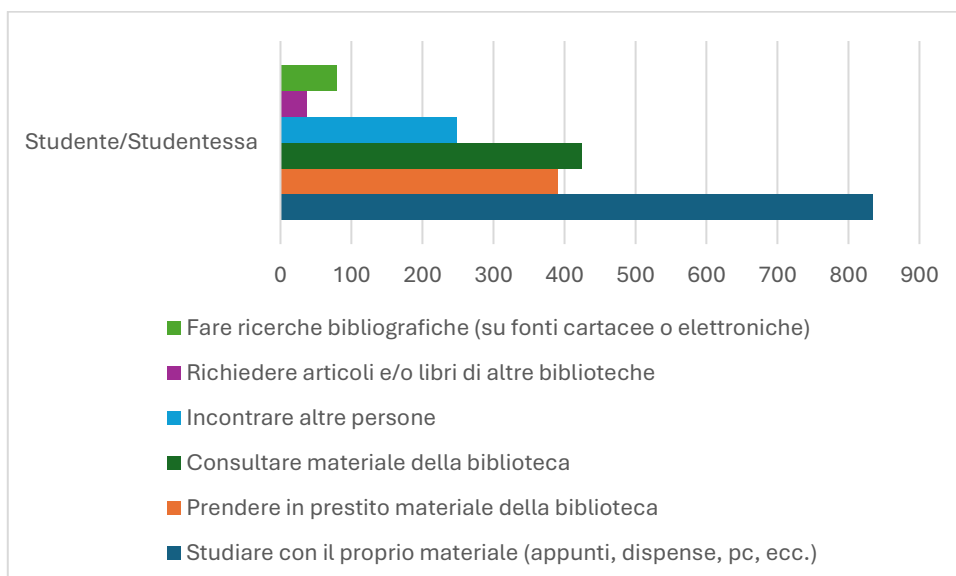
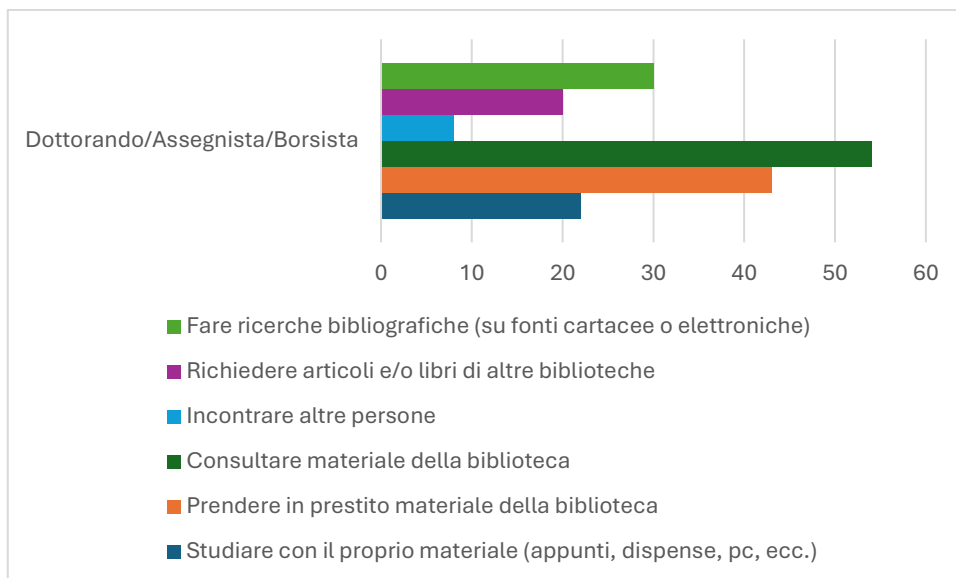
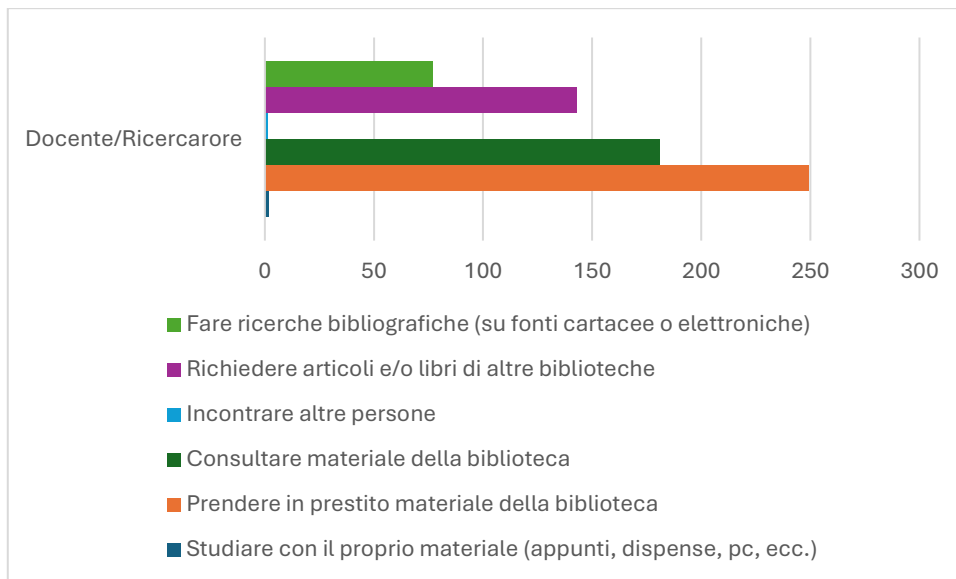
- Tutti i giorni o quasi
- 1-2 volte a settimana
- Meno di una volta a settimana
- Mai o quasi mai

Per quale motivo frequenti la biblioteca?

✚ Studiare con il proprio materiale (appunti, dispense, pc, ecc.)	875
✚ Incontrare altre persone	267
✚ Consultare materiale della biblioteca	710
✚ Fare ricerche bibliografiche (su fonti cartacee o elettroniche)	211
✚ Prendere in prestito materiale della biblioteca	760
✚ Richiedere articoli e/o libri di altre biblioteche	250
✚ Altro	51

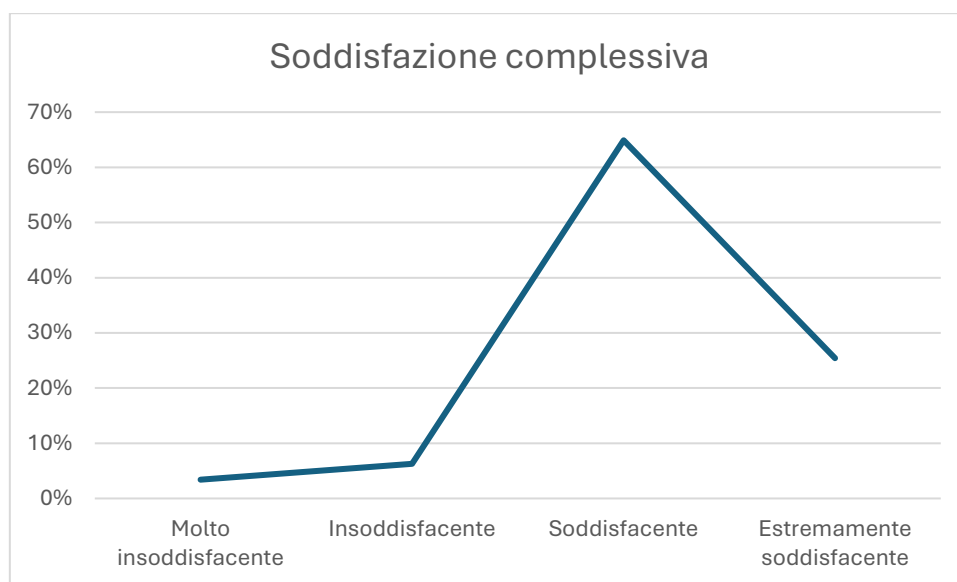


Dettaglio per categoria utenti

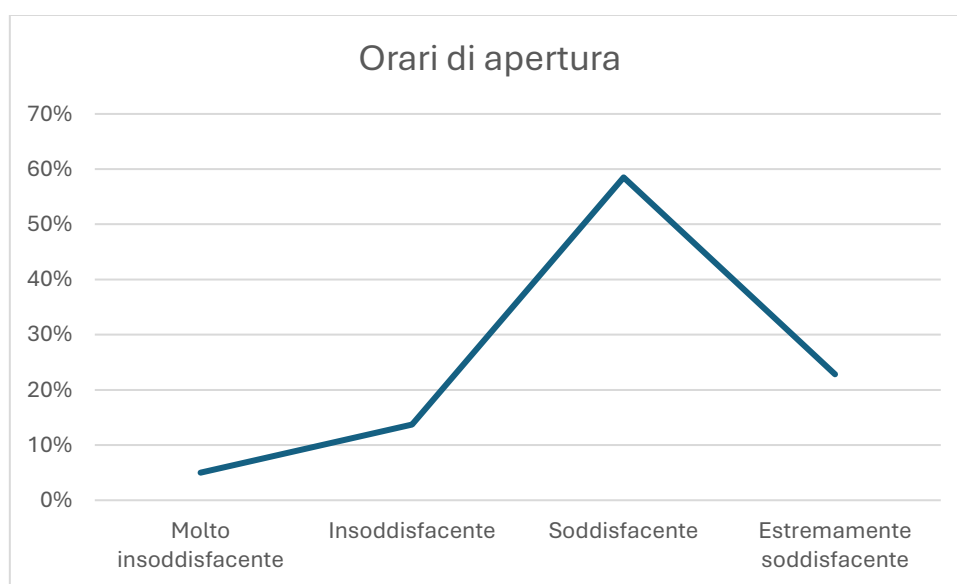


Valuta il tuo livello di soddisfazione sugli aspetti generali

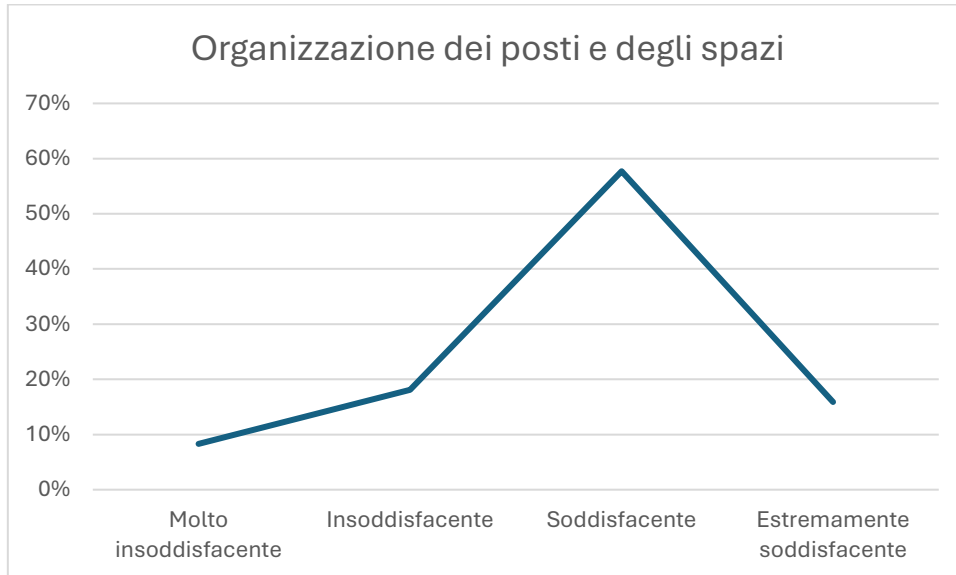
	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Soddisfazione complessiva	3,40%	6,30%	64,90%	25,40%



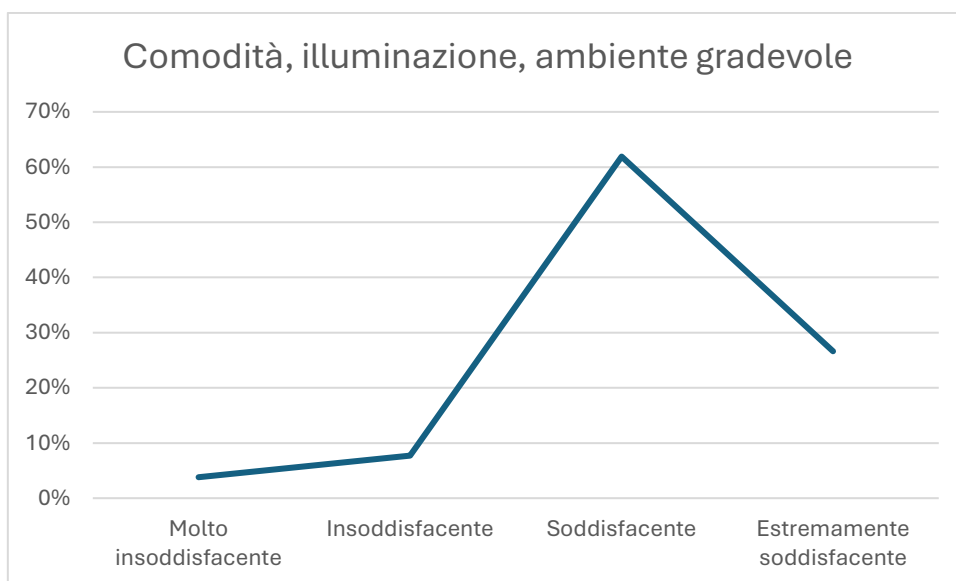
	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Orari di apertura	5,00%	13,70%	58,50%	22,80%



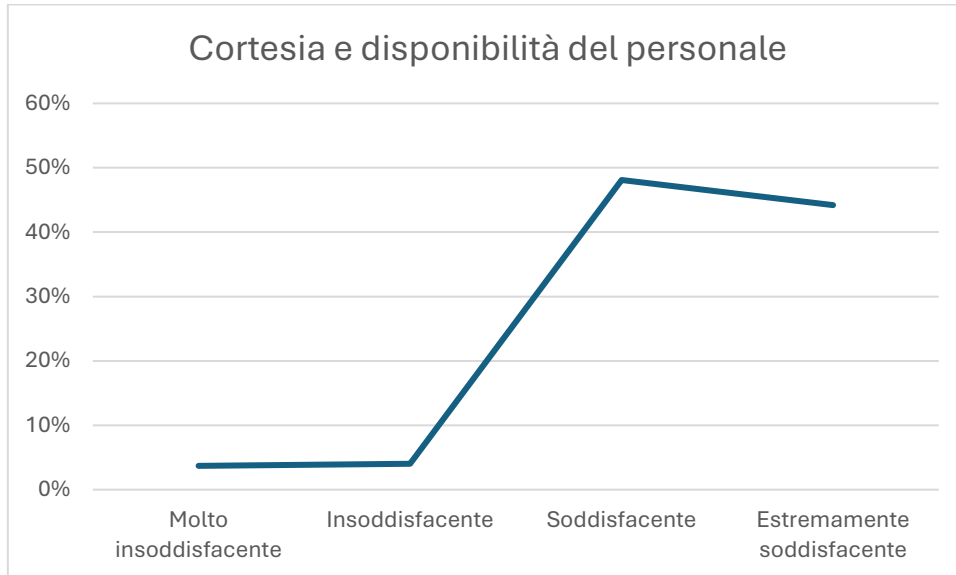
	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Organizzazione dei posti e degli spazi	8,30%	18,10%	57,70%	15,90%



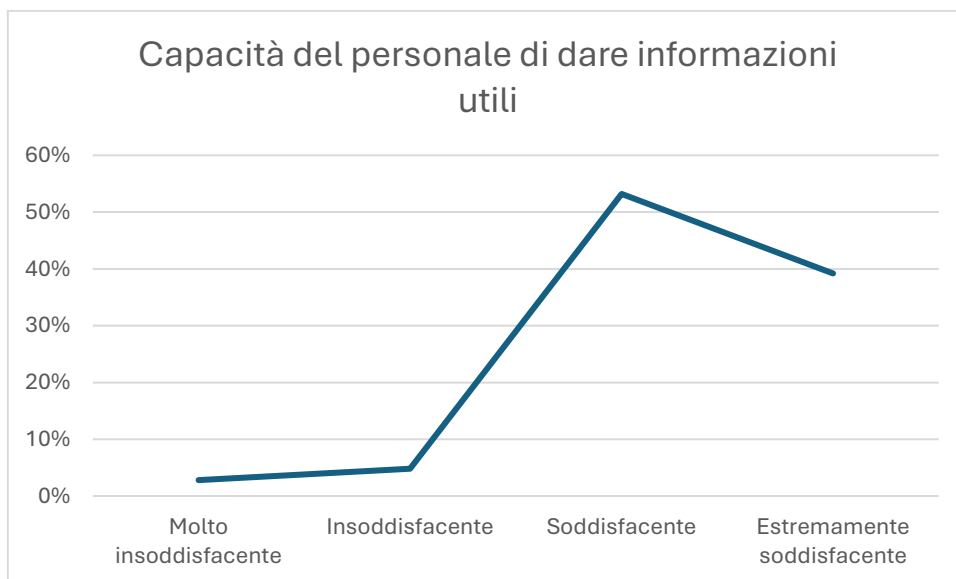
	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Comodità, illuminazione, ambiente gradevole	3,80%	7,70%	61,90%	26,60%



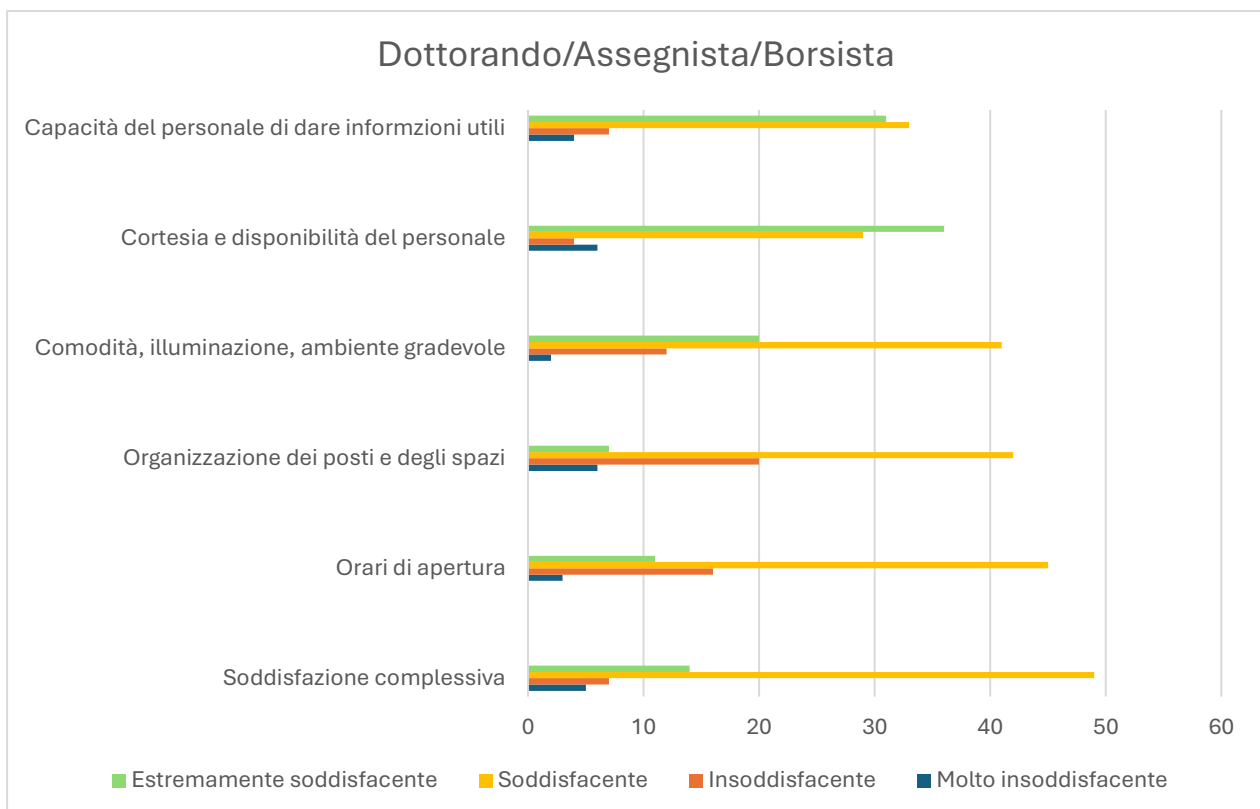
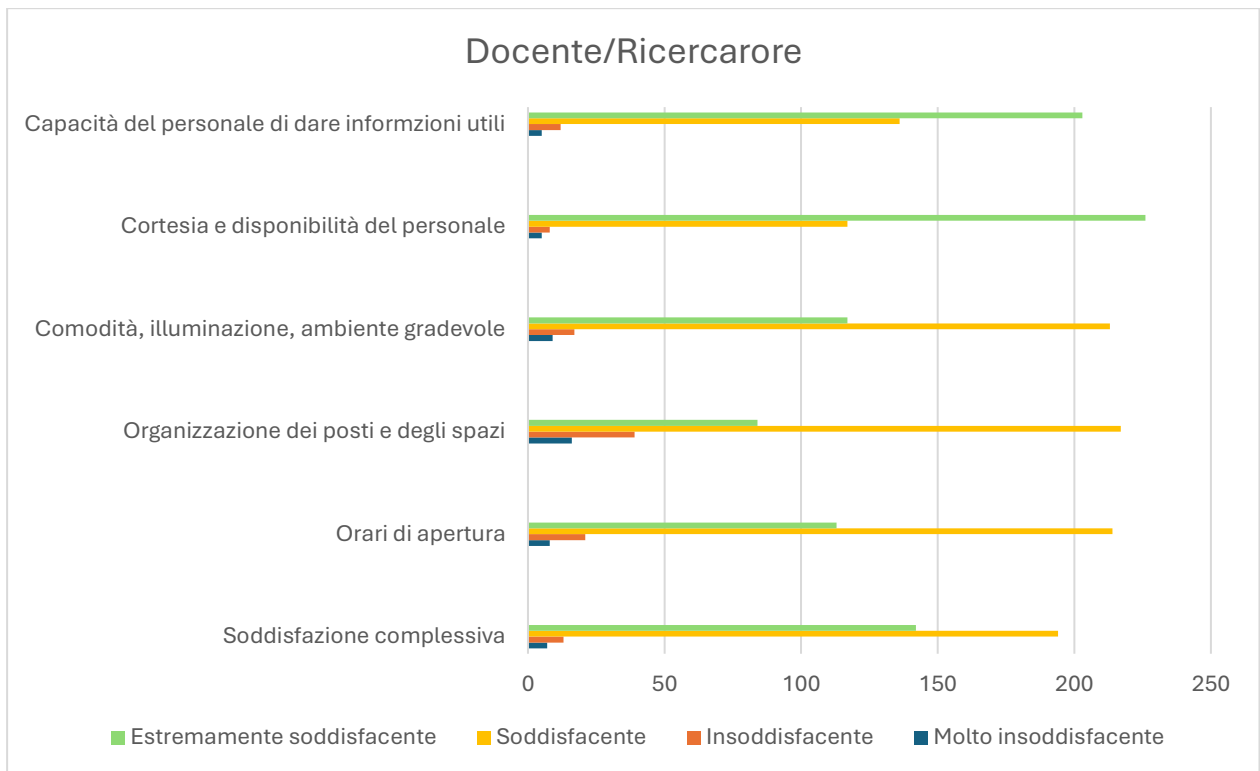
	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Cortesia e disponibilità del personale	3,70%	4,00%	48,10%	44,20%



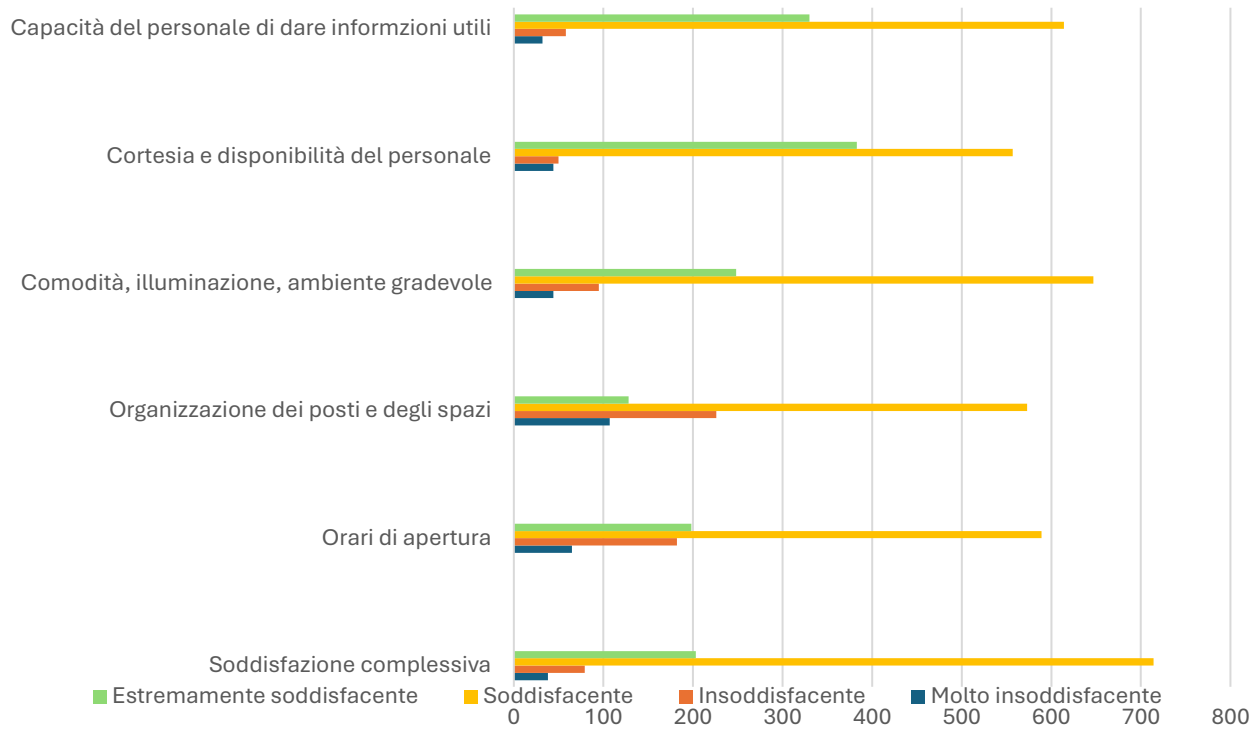
	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Capacità del personale di dare informazioni utili	2,80%	4,80%	53,20%	39,20%



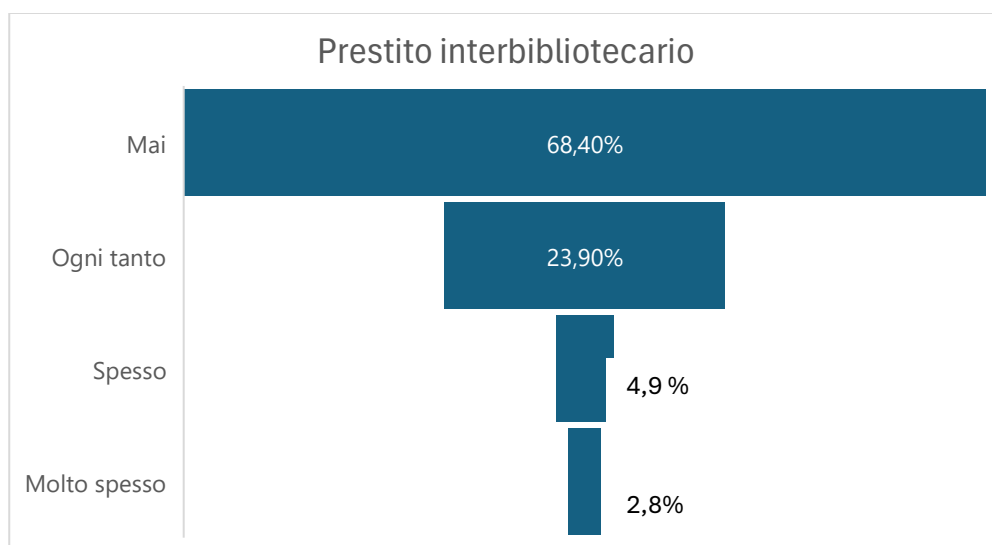
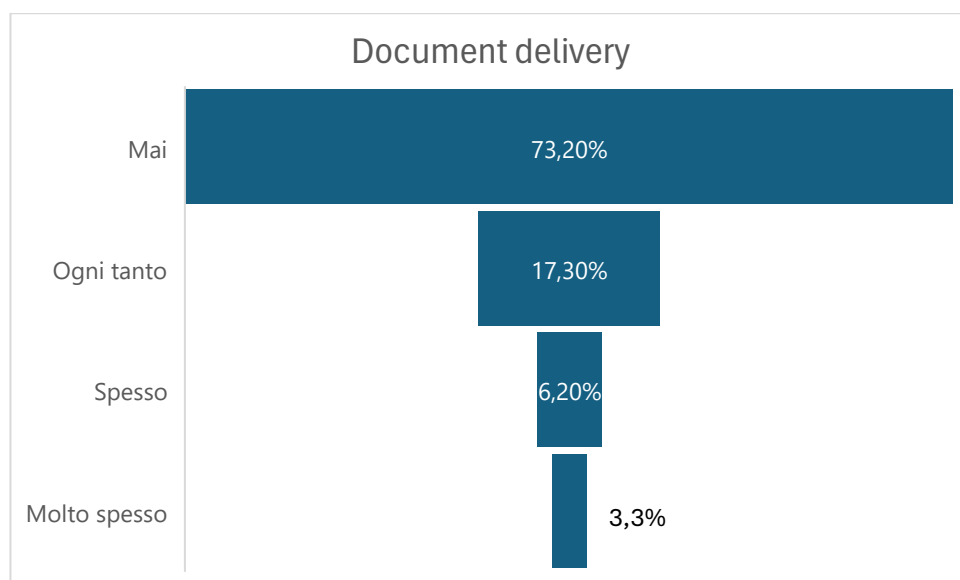
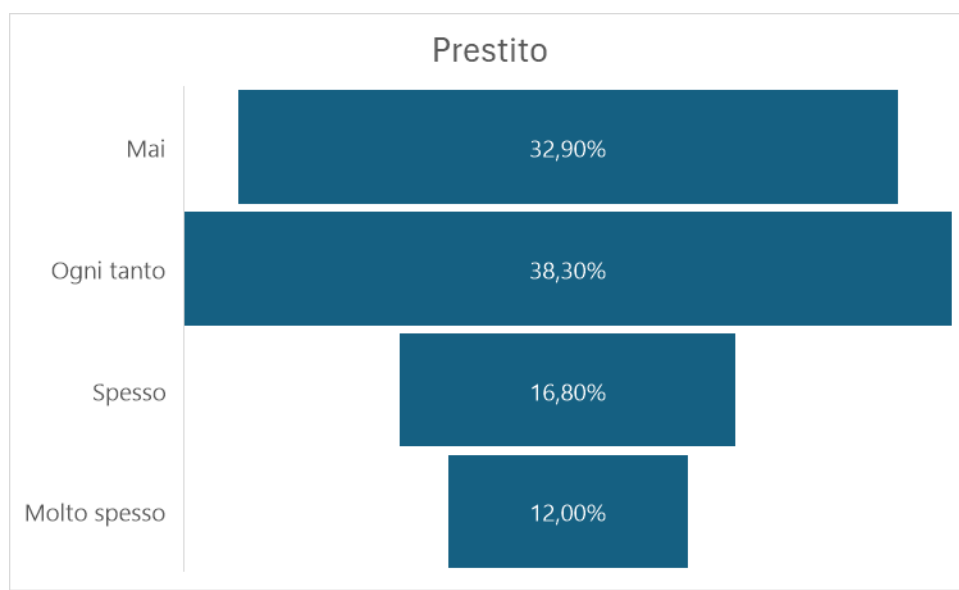
Dettaglio per categoria utenti

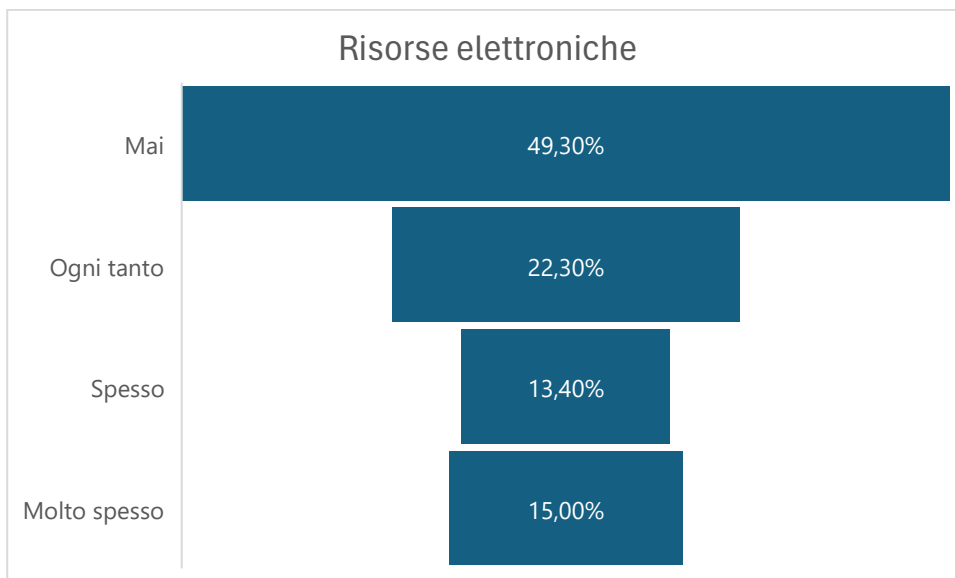
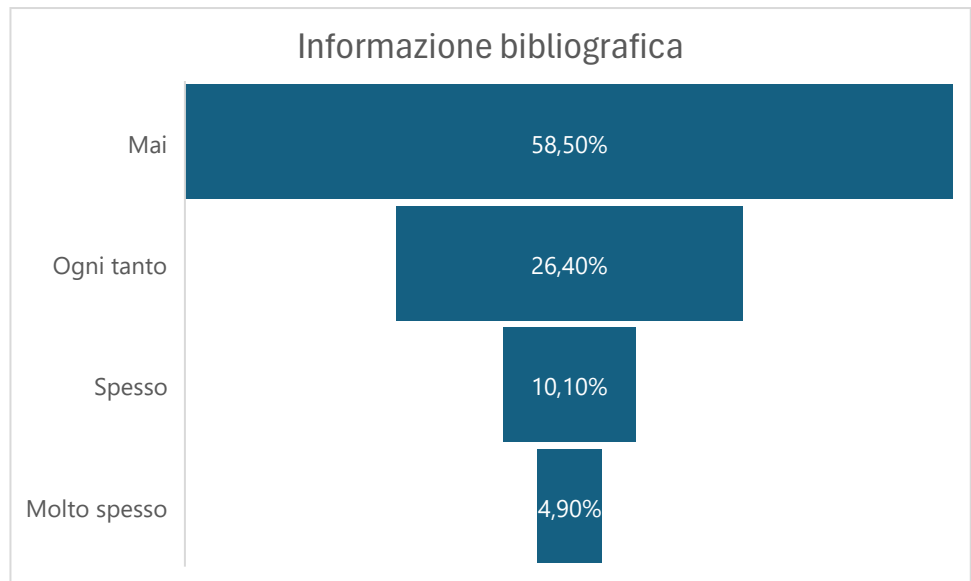


Studente/Studentessa



Quali servizi utilizzati e con quale frequenza

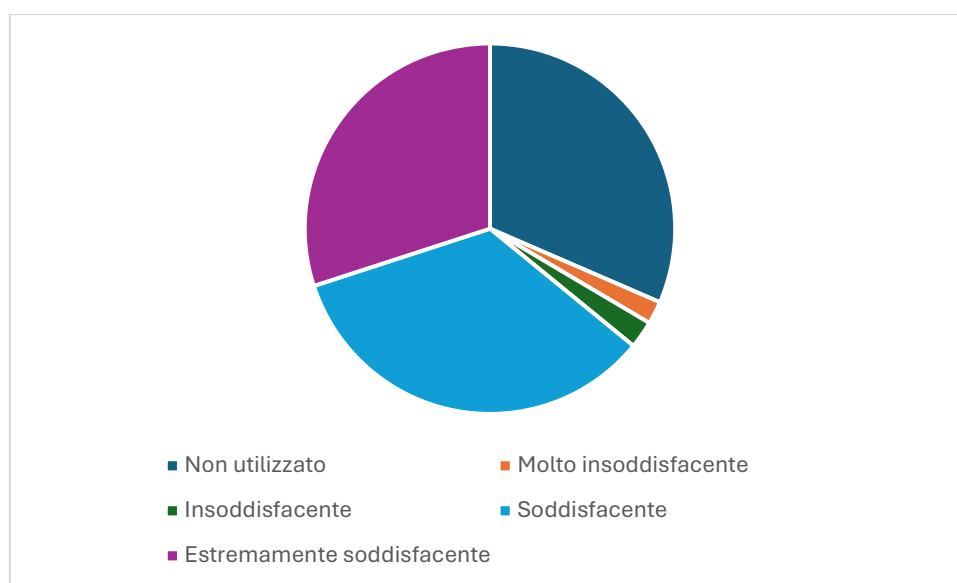




Esprimi il tuo grado di soddisfazione sui servizi utilizzati

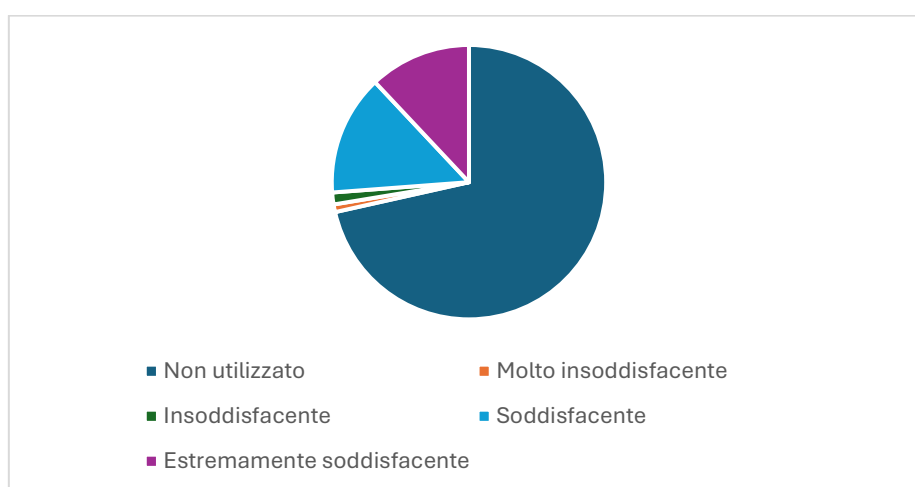
Prestito

	Non utilizzato	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Prestito	31,50%	2,00%	2,40%	34,10%	30,00%



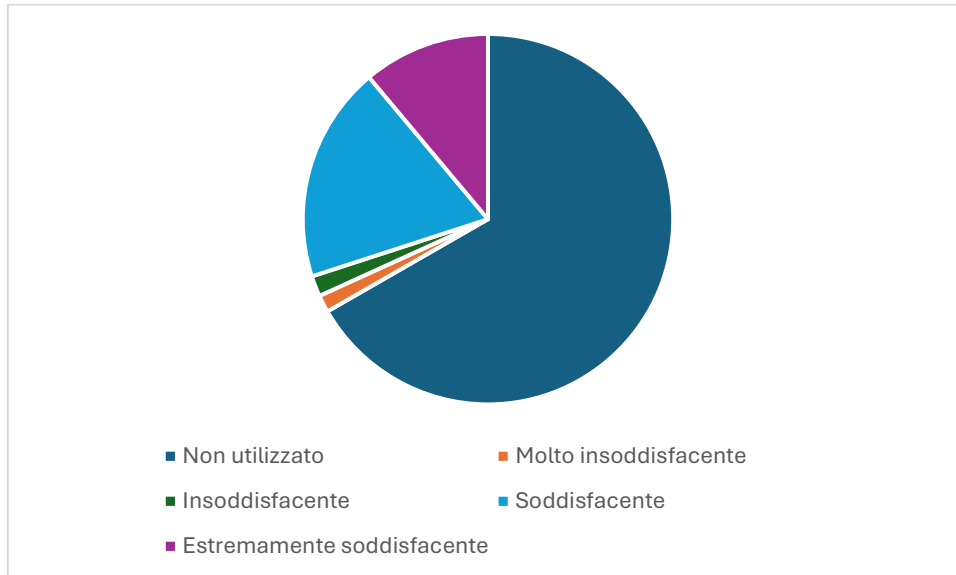
Document delivery

	Non utilizzato	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Document delivery	71,50%	0,90%	1,40%	14,20%	12,00%



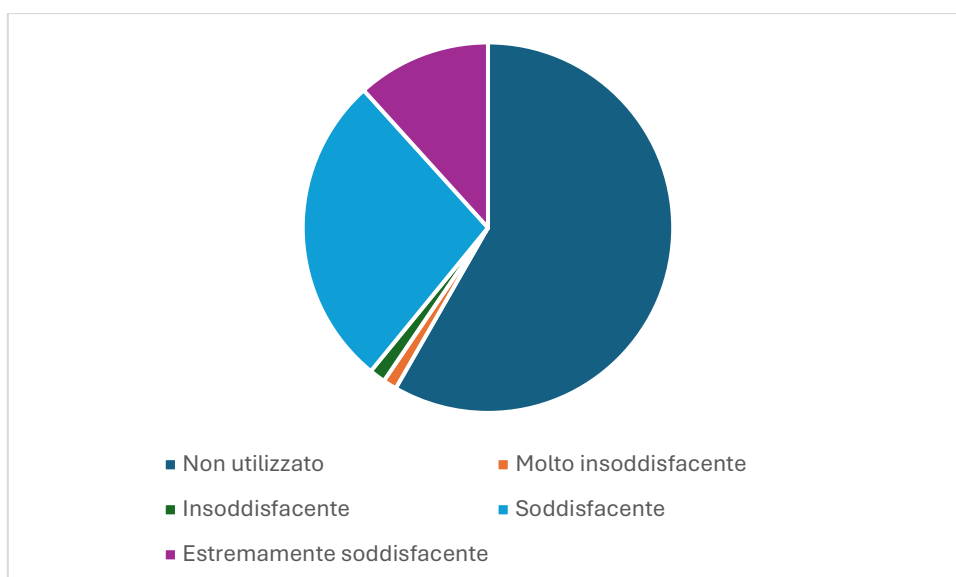
Prestito interbibliotecario

	Non utilizzato	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Prestito interbibliotecario	66,70%	1,50%	1,80%	18,90%	11,10%



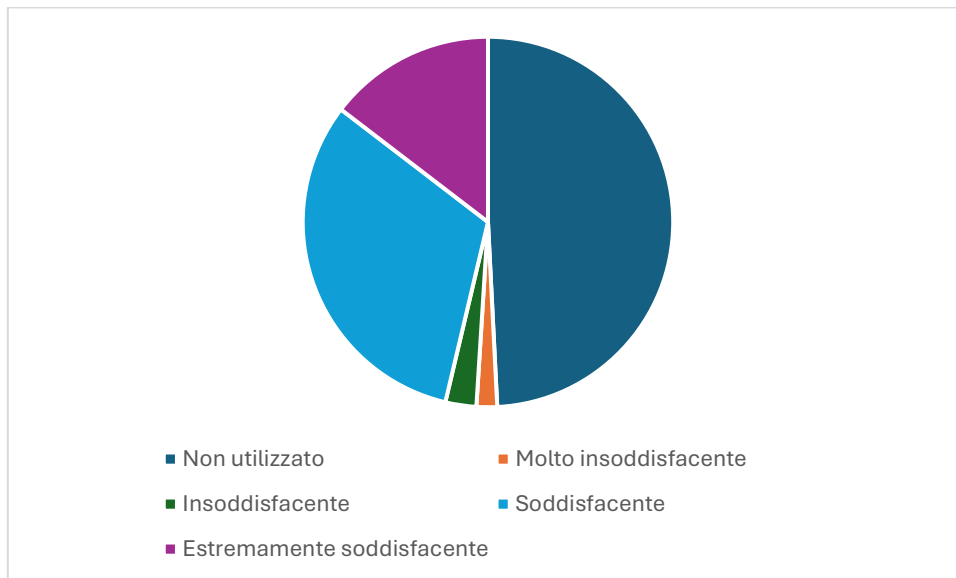
Informazione bibliografica

	Non utilizzato	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Informazione bibliografica	58,30%	1,20%	1,40%	27,40%	11,70%



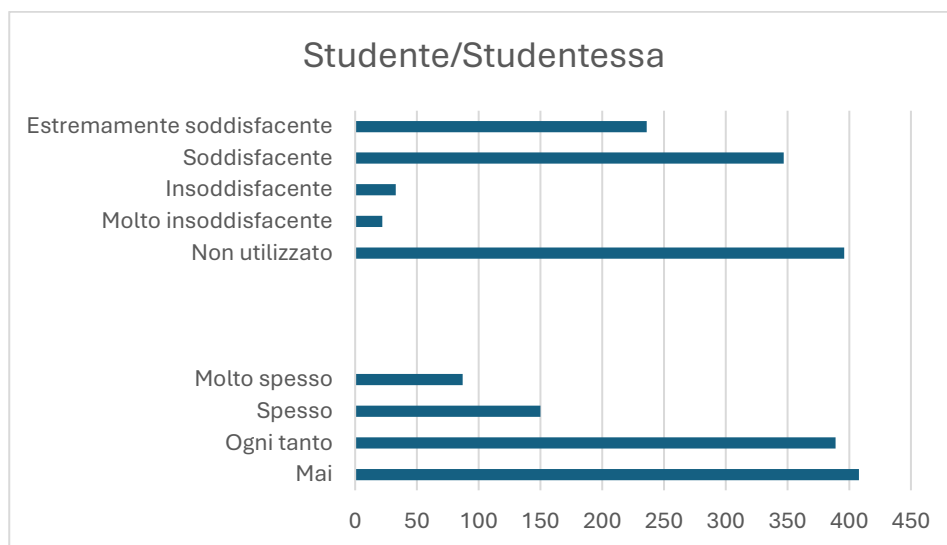
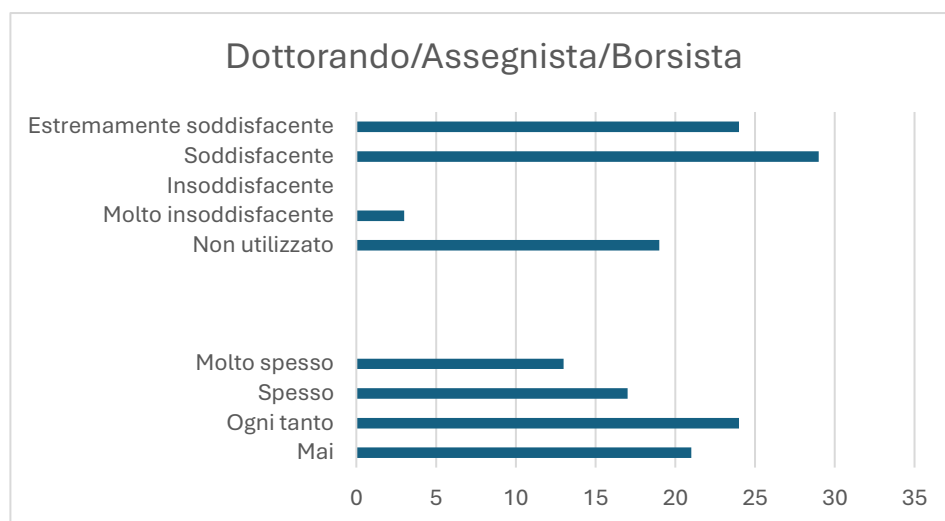
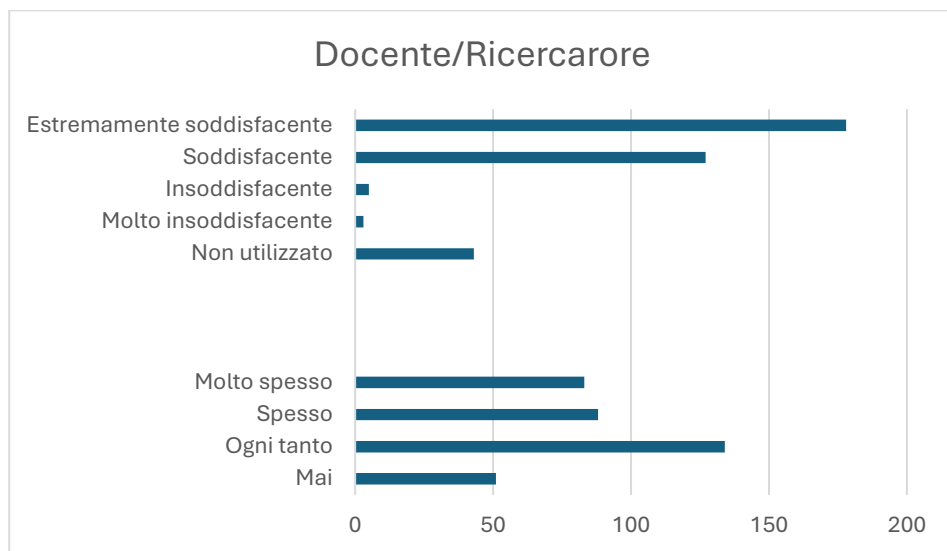
Risorse elettroniche (riviste, ebook e banche dati)

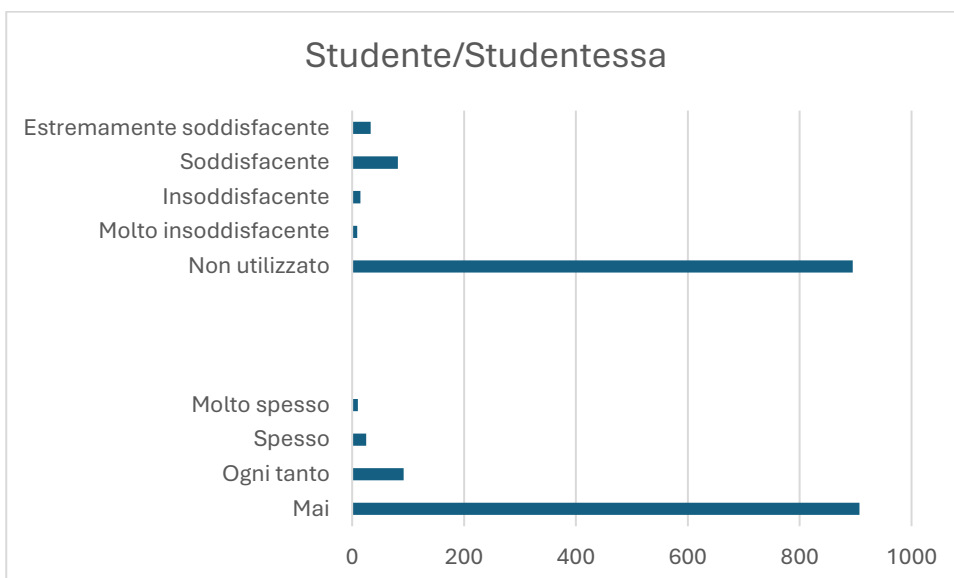
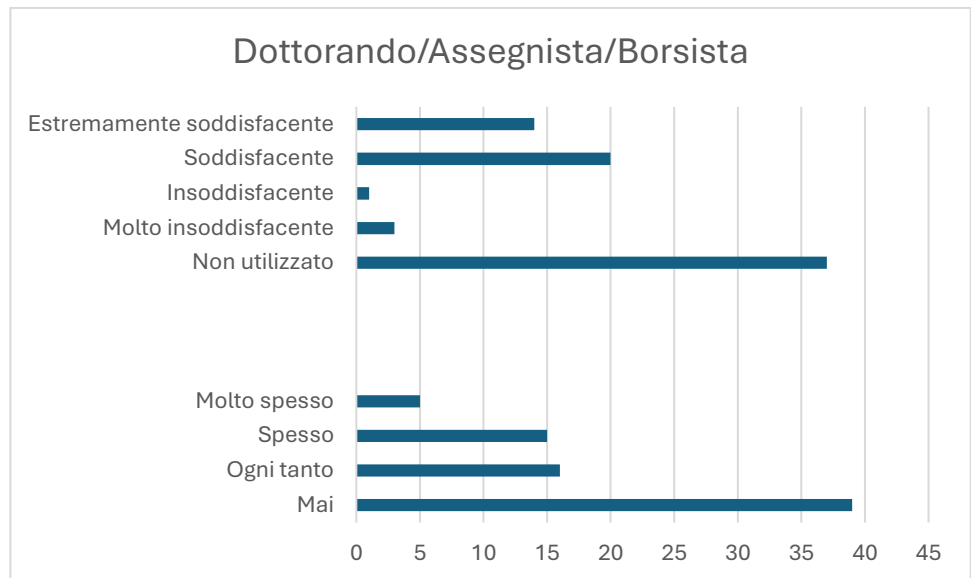
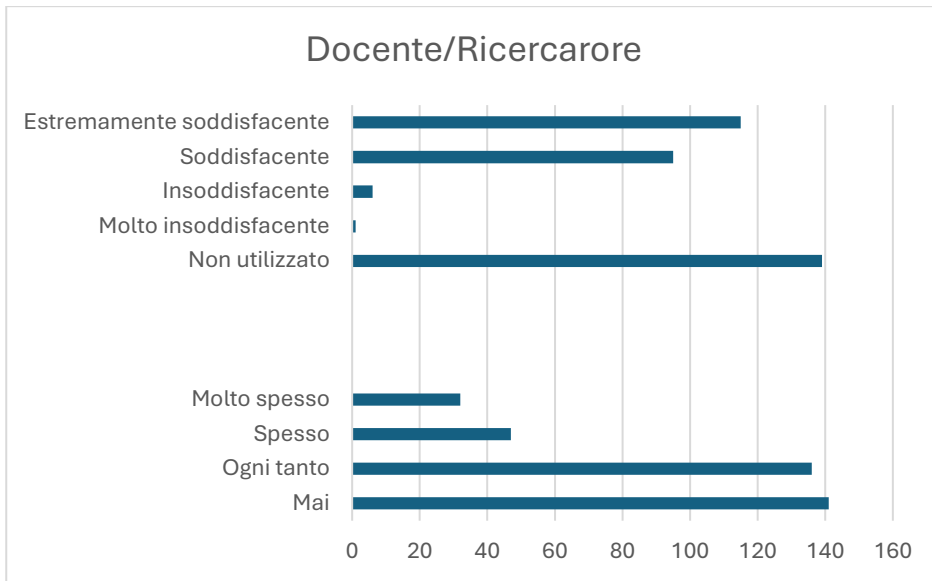
	Non utilizzato	Molto insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Estremamente soddisfacente
Risorse elettroniche (riviste, ebook e banche dati)	49,20%	1,80%	2,70%	31,70%	14,60%



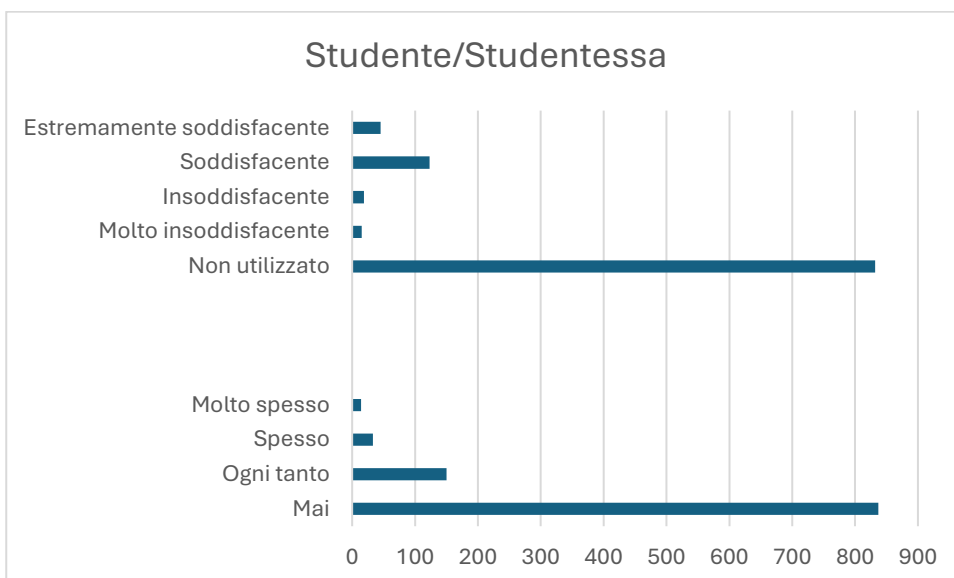
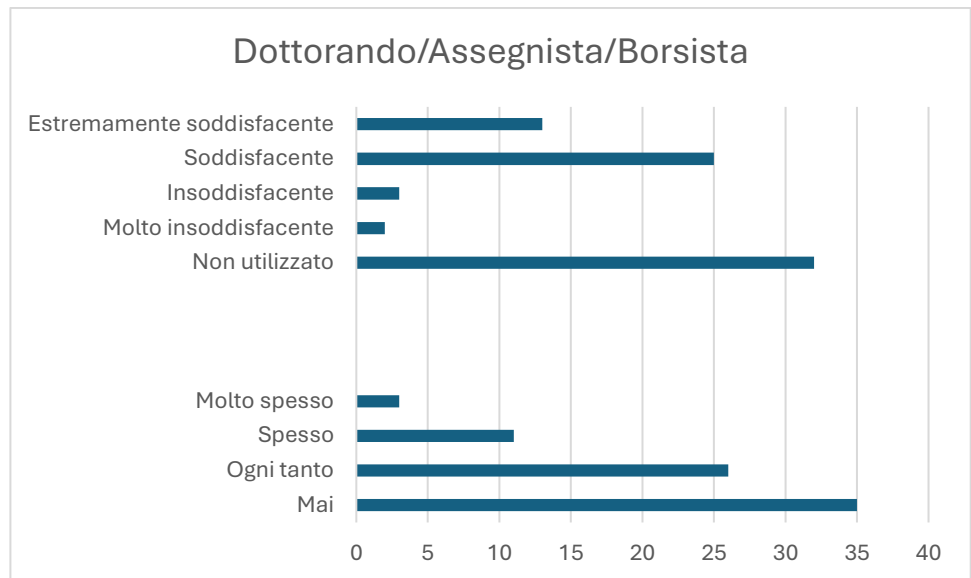
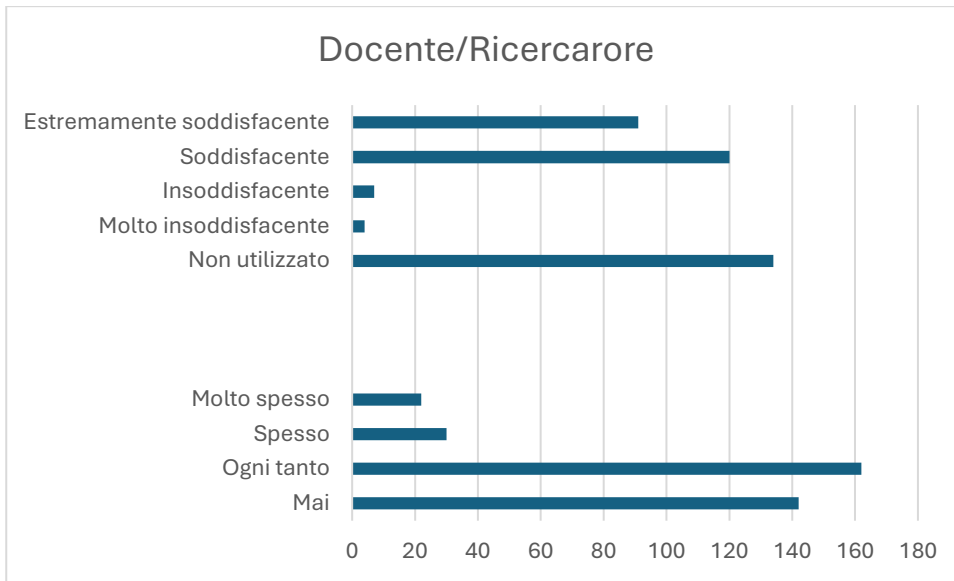
Servizi utilizzati e grado di soddisfazione per categoria utenti

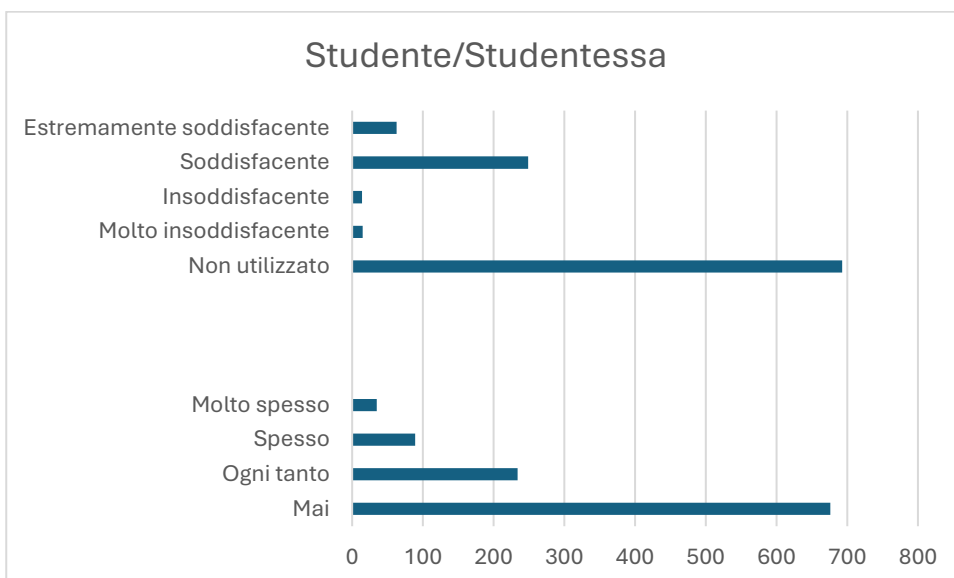
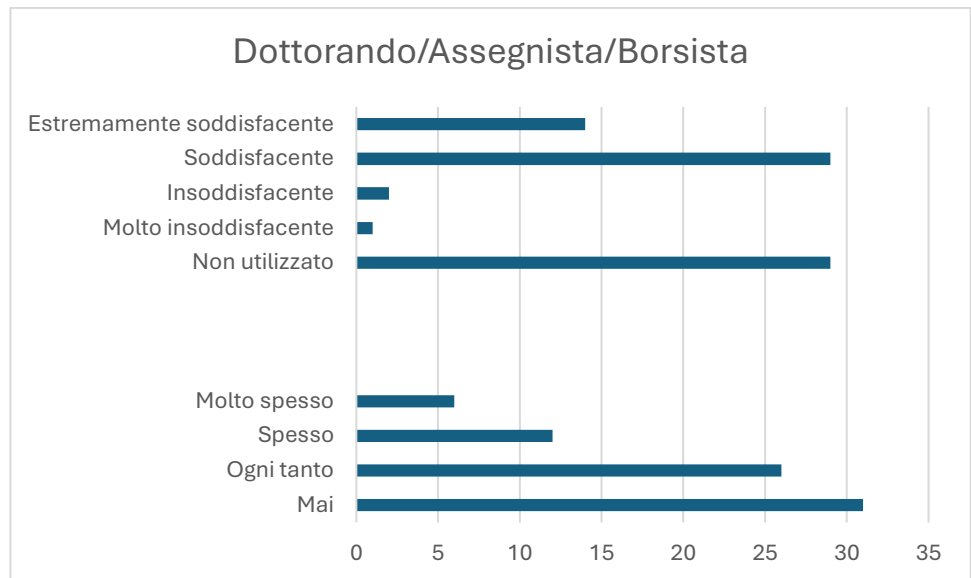
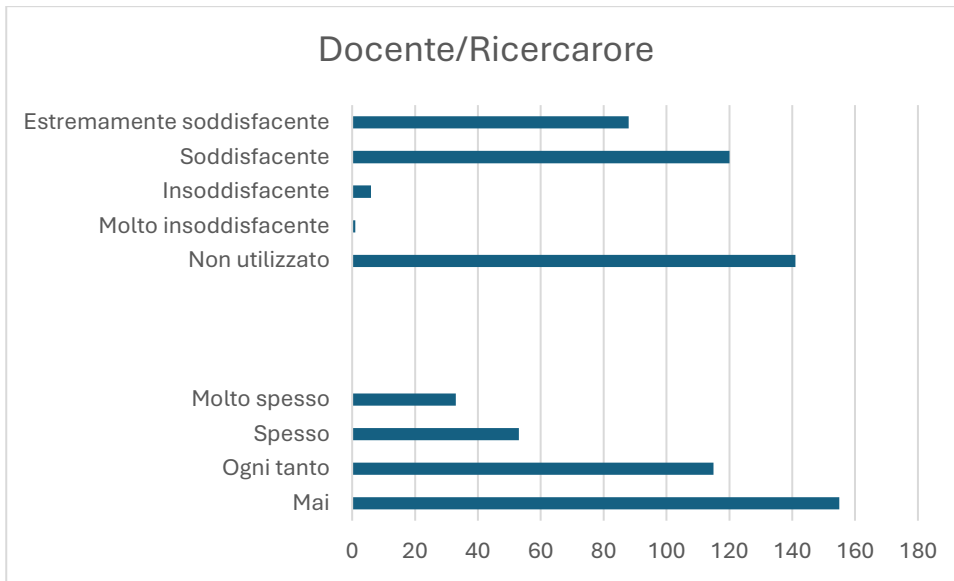
Prestito



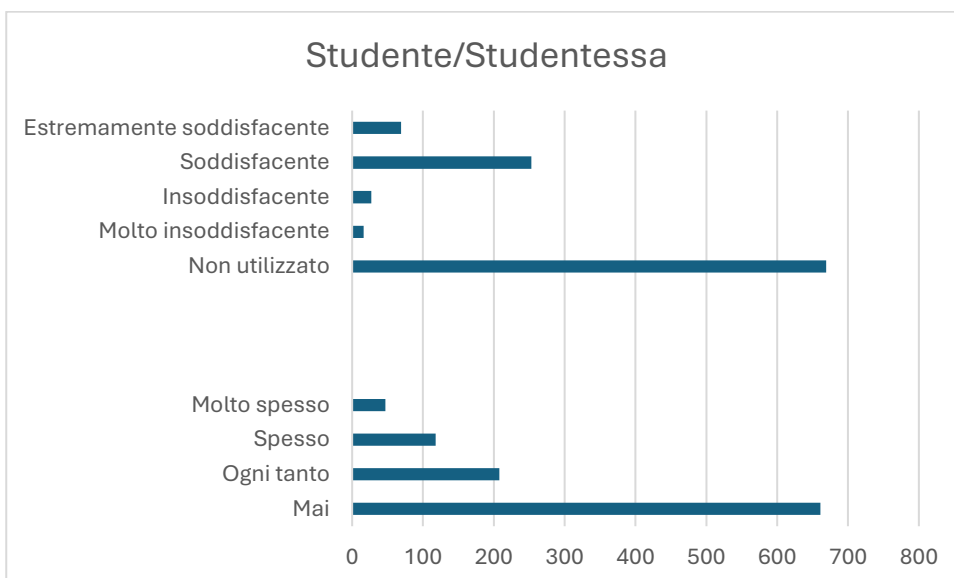
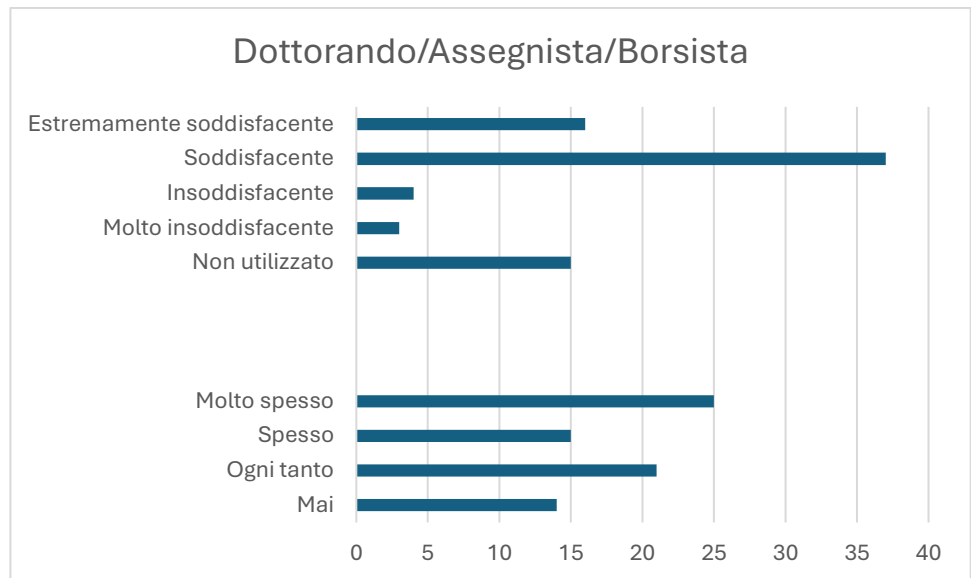
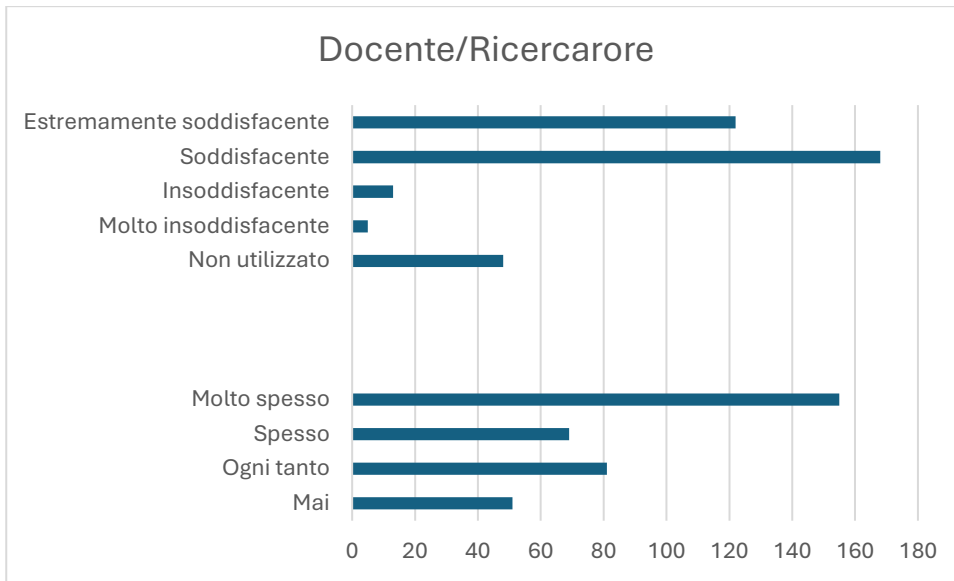


Prestito interbibliotecario



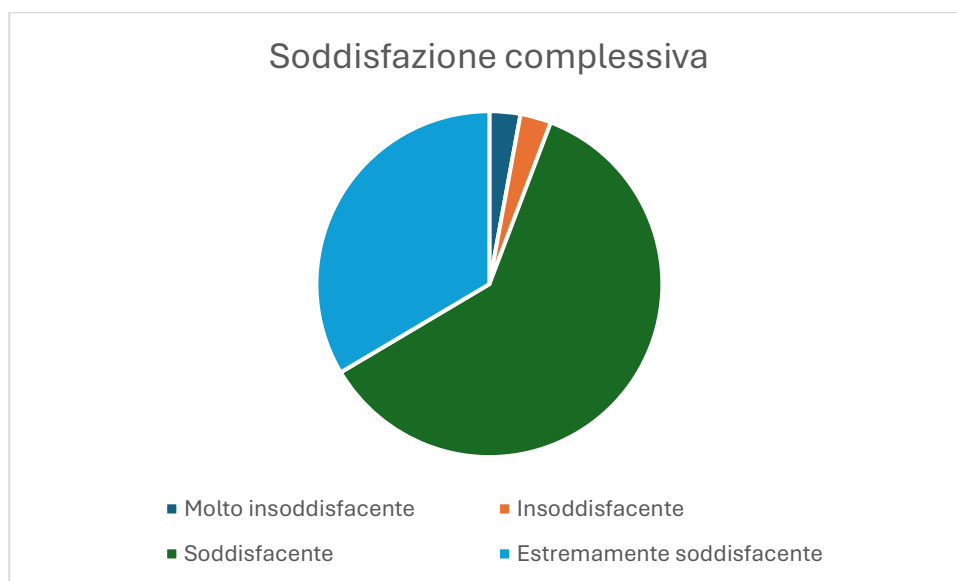
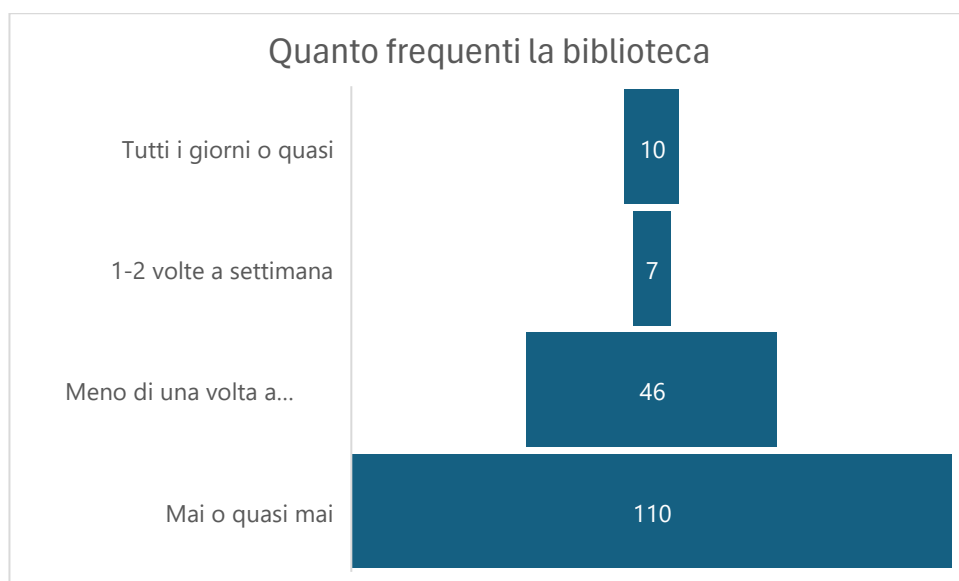


Risorse elettroniche (riviste, ebook e banche dati)



Servizi utilizzati e grado di soddisfazione per categoria Personale TA

N. risposte: 173



Quale biblioteca frequenti abitualmente?

